

O portal de serviços foi reconstruído numa nova plataforma tecnológica adequada à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e por isso, é preciso cadastrar novamente sua senha no primeiro acesso.

Para realizar a redefinição da senha, você precisa clicar em **Esqueci minha senha** e a seguir indicar o usuário seguindo as orientações abaixo:

1 - Seu usuário é a sua identificação junto a FAPES:

- Beneficiários, Participantes, Aposentados, Pensionistas e Mutuários utilizam a matrícula
- Credenciados, utilizam o código do prestador

2 - Redefinição da senha de acesso:

- Clique em “Esqueci minha senha” na tela de entrada;
- Preencha o campo com o seu usuário;
- Clique em enviar
- Digite uma senha de 8 dígitos (pode ser a mesma senha utilizada anteriormente);
- Após digitar a nova senha será encaminhado um link de confirmação para liberar o acesso para o e-mail cadastrado junto a FAPES;
- Caso não receba o e-mail, entre em contato com a central de atendimento através do telefone 3820-5454 e digite opção 6. Haverá plantão das 9 às 17 horas, inclusive sábados, domingos e feriados.
- Após a atualização, os próximos acessos poderão ser da seguinte forma:

Para Beneficiário, Participante, Aposentado, Pensionista e Mutuário o usuário é a matrícula ou CPF ou e-mail;

Para Credenciado, o usuário é o código do prestador ou CNPJ ou e-mail.